Success Story

Alte Hansestadt Lemgo

Infoveranstaltungen und Bürgerbeteiligungen lassen sich über die Plattform auch hybrid oder ganz ohne Präsenztermin realisieren. Gerade zu dieser Zeit ist die Möglichkeit von großer Bedeutung, aber auch in Zukunft wird uns diese Option vieles einfacher machen.

Elsa Eichholz, Stadtplanung Stadt Lemgo

all my media Eine Plattform – viele Möglichkeiten

Digitale Kommunikation ist eine zentrale Herausforderung unserer Zeit, bedingt durch die Corona-Pandemie umso mehr. Innerhalb weniger Monate wurden wir gezwungen, neue Wege der Kommunikation und Interaktion einzuschlagen. Dabei sind viele sprichwörtlich ins kalte Wasser geworfen worden! Wie funktionieren die verfügbaren Angebote Zoom, Teams und Co.? Wie kann ich meine Prozesse anpassen, wie kann ich diese Tools einsetzen? So manches Hindernis ist noch immer nicht aus dem Weg geräumt – oft hakt es beim Verständnis und der Zusammenführung verschiedener Softwares und der Stammdaten.

Wir wollen diese Hindernisse überwinden und Brücken zwischen etablierter Software, neuen Technologien und insbesondere Ihren Stammdaten schlagen. Aus diesem Grund haben wir die Plattform allmymedia geschaffen, die den Zugang zu Videokonferenzen, Streams und anderen Inhalten vereinfacht. Auf Basis Ihrer Stammdaten können Sie über allmymedia Videokonferenzen und andere Kommunikationswege bereitstellen. Die Interaktion zwischen Ihren Kunden oder Teilnehmern steht dabei im Vordergrund – einfache Handhabung und intuitive Bedienung für Sie selbst sind dabei nicht weniger wichtig.

In virtuellen Räumen werden zielgerichtet das passende Infomaterial bereitgestellt, Feedback gesammelt und Veranstaltungen abgehalten.

>>>

Flexibel auf neue Bedingung reagieren

Die Corona-Krise stellt Behörden und öffentliche Körperschaften überall in Deutschland vor bislang nicht dagewesene Herausforderungen. Durch die sich schnell ändernden Möglichkeiten seitens der Kommunen verändern sich gleichzeitig auch die Anforderungen und Rahmenbedingungen für Kommunikation und Bürgerbeteiligung. Gerade jetzt ist Flexibilität gefragt.

Die allmymedia-Plattform für die Stadt Lemgo bietet eine auf die individuellen Bedürfnisse der Kommune zugeschnittene Lösung für die kontaktlose Kommunikation mit ihren Bürgern*innen. Besonderer Fokus liegt hierbei auf der einfachen Erreichbarkeit der Inhalte. Die allmymedia-Räume sind hier öffentlich zugänglich, Informationsmaterial kann eingesehen werden. Eine Registrierung erfolgt im Raum.

Für die Durchführung von Informationsveranstaltungen wie z. B. Wohnbaulandentwicklungsprojekten werden Anlieger*innen persönlich und interessierte Bürger*innen öffentlich eingeladen. Die Registrierung erlaubt die Teilnahme an der virtuellen Infoveranstaltung.

Um der Stadt Lemgo die Möglichkeit zu bieten, unterschiedliche Projekte sukzessive oder parallel zu präsentieren, wurde hier ein zusätzlicher Raumbilddesigner entwickelt, der es den Mitarbeitern ermöglicht, die verschiedenen Themen auch visuell voneinander abgegrenzt darstellen zu können.

Zudem kann die Stadt Lemgo neben den Standard-Modulen der Plattform auf eine interaktive Pinnwand, eine Crowdmapping-Funktion sowie ein Modul zur freien Gestaltung von webbasierten Inhalten zurückgreifen.

Eine besondere Herausforderung stellt die dynamische Anpassung der Veranstaltungsform dar. Geplante Präsenzveranstaltungen mussten sehr kurzfristig in virtuelle Meetings umgestellt werden. Da alle Registranden, ob für virtuelle oder Präsenzveranstaltungen, einen dedizierten Zugang zur Plattform erhalten, konnte dies ohne großen technischen Aufwand auch drei Tage vor Veranstaltungstermin gewährleistet werden. Die hier verwendete technische Lösung stellt dabei sicher, dass auch weniger Videokonferenz-affine Bürger*innen problemlos an den Terminen teilnehmen können – ein einfacher Klick auf den „Jetzt teilnehmen“ Button genügt – alles andere geschieht im Hintergrund.

Diese Techniken bieten die Möglichkeiten, gezielt in Kontakt zu bleiben und „Face-to-Face“ Planungen zu kommunizieren, Dokumente zu präsentieren und so die Bürgerbeteiligung aufrecht zu erhalten. Hierbei ist es essenziell, dass die eingesetzten Technologien stabil und skalierbar sind. Mitarbeiter*innen müssen schnell in die Lage versetzt werden, die neuen Werkzeuge und Systeme zu verstehen und problemlos anzuwenden. Besprechungen, Präsentationen und Schulungen lassen sich mit der passenden Plattform digital abbilden.

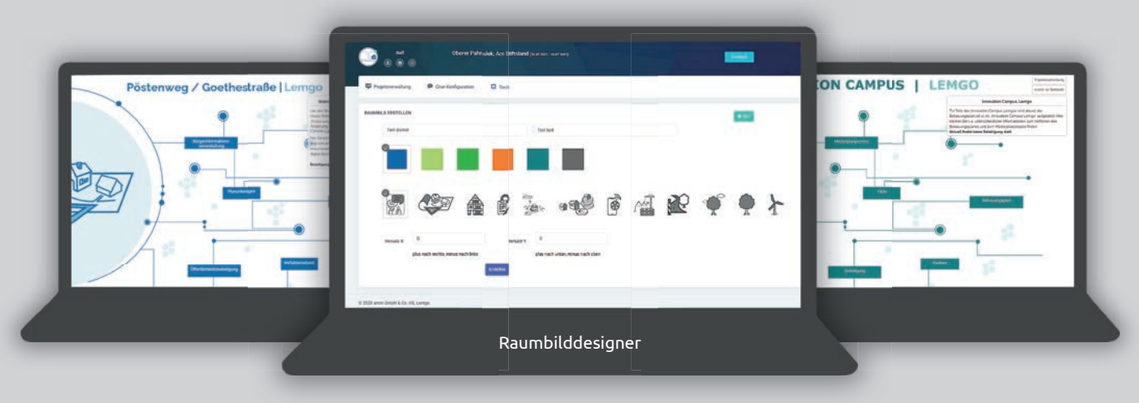
Durch die Beteiligung der Öffentlichkeit soll in Deutschland auf kommunaler Ebene jedermann die Möglichkeit haben, seine Interessen und Rechtspositionen z. B. im Bauleitplanverfahren oder der in deren Planungsverfahren (wie Planfeststellung oder Raumordnung), zu wahren. Der Gesetzgeber geht hierbei davon aus, dass eine möglichst frühzeitige Bürgerbeteiligung die Akzeptanz und die Qualität der Bauleitplanung erhöht. In Zeiten unmöglicher Präsenzveranstaltungen ist eine digitale Plattform der Garant für eine Weiterführung der anstehenden Aufgaben.

Die Bereitschaft, diese Technologien einzusetzen, ist natürlich die Voraussetzung für eine strukturierte Kommunikation mit den Bürgern*innen. Sie muss einfach, übersichtlich und zielgerichtet sein.

Die allmymedia-Kommunikationsplattform ist eine modulare Lösung, die für die jeweilige Kommune entwickelt, an deren Bedürfnissen entlang strukturiert und zu einer dedizierten, individuellen Software wird.

Neben einem Grundmodul mit virtuellem Showroom, Dateiverwaltung, Download-Bereich, FAQs, Umfragen, Feedback, Besuchersteuerung und Chat-Funktion sind hier auch eine komplette Videoconferencing-Lösung auf Basis von „Zoom“, eine Pinnwand, Feedback und Crowdmapping verfügbar. Alles übersichtlich in einer Software gefasst.

So können Sie Ihre Zielgruppe erreichen



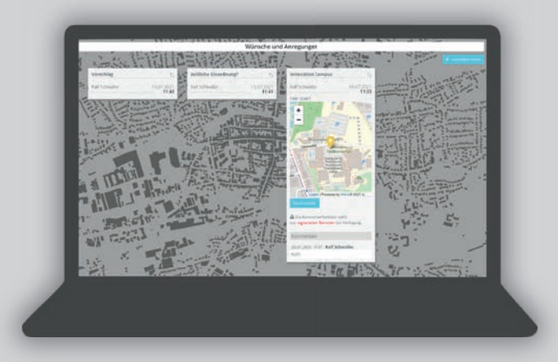
Raumbilddesigner

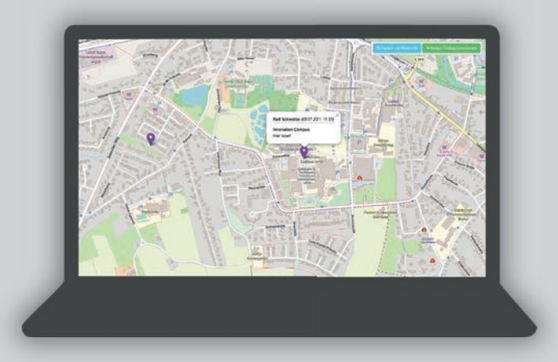
1 Pinnwand

- Sammeln Sie Meinungen, Vorschläge von Anwohnern und interessierten Bürgern. Diese können ihr Feedback öffentlich einbringen und zur Diskussion stellen, oder vertraulich an die zuständigen Sachbearbeiter*innen übermitteln.
- Bei Bedarf lassen sich diese Anmerkungen direkt mit der Crowdmapping-Funktion verbinden und so – wenn gewünscht – eine offene Diskussion entstehen.

2 Crowdmapping

- Die genaue Verortung von Projekten, aber auch Anregungen und Feedback sind heute eine der grundlegenden Anforderungen an eine kommunale Plattform.
- Einträge können direkt in der Karte gemacht werden, thematisch gesteuert und sowohl öffentlich als auch „vertraulich“ ausgespielt werden.





Gestaltungsmöglichkeiten und individuelle Anpassungen an Ihre Anforderungen

Wir gestalten mit Ihnen zusammen Ihre Startseite und Ihren virtuellen Raum mit einem ansprechenden, auf Ihre Kommune zugeschnittenen Design. Die Importfunktionen von allmymedia können an Ihre Verwaltungssoftware angepasst werden. Sie verwenden eine Software, die wir noch nicht kennen? Mit Ihnen zusammen finden wir auch hierfür eine Lösung. Wir stellen die Dokumentengenerierung nach Ihren Anforderungen ein. Sei es ein Logo als Briefkopf oder seien es einzelne Textbausteine, die zusätzlich eingefügt werden sollen – wir finden zusammen den richtigen Mix.

Kern-Module für
Kommunen

Grund-Modul

Alles, was eine Kommune für eine virtuelle Info- und Bürgerbeteiligungsplattform braucht, um zu starten. Attraktive Startseite, Benutzer*innen-Registrierung, Interaktionsraum mit Operator-Chat, Videos, Downloadbereich und eine Agenda. Alle Inhalte und Referenzen können selbstständig von den Benutzer*innen, ganz bequem über ein Backend mit eigenem E-Mail-Client, gepflegt werden.

Präsentations-Modul

Das Präsentations-Modul wird von den Benutzer*innen bedient. Die Präsentation wird dabei in vereinfachter Form als HTML-Datei ausgeführt. Optional kann die Präsentation auch vollumfänglich implementiert werden, hierbei entstehen aber Software-Lizenzkosten. (Kernelemente können in Abhängigkeit von den Besucher*innen mit unterschiedlichen/dynamischen Inhalten bespielt werden. Besucher*innen erhalten hierzu einen individuellen Zugangslink.)

Video-Modul

Videos werden in einer Datenbank verwaltet und können abhängig von den Besucher*innen individuell eingespielt werden. Die Besucher*innen können also ihre „eigene" Videopräsentation erhalten.

Download-Modul

Der Downloadbereich stellt Links zu Medien zur Verfügung (Videos, PDFs, Präsentationen, Datenblätter, Pressemitteilungen, Bilder) und kann für die Besucher*innen bzw. für jede Gruppe von ihnen individuell gestaltet werden.

Live-Video-Modul

Live-Videos werden direkt zu angemeldeten Besucher*innen gestreamt, dabei gibt es einen Sender und viele Empfänger. Interaktion findet über einen Chat bzw. eine Kommentar-Funktion statt.

Videokonferenz-Modul

Bei Videokonferenzen sind alle Teilnehmer*innen Sender und Empfänger. Die Teilnehmer*innen-Zahl ist limitiert, die Interaktionsmöglichkeiten sind umfassend (direkter Austausch, Bildschirm teilen etc.). Erstellen Sie bequem ein Zoom- oder Edudip-Meeting über die Konfigurationsoberfläche und im Raum wird der Zugangslink angezeigt.

Umfrage-Modul

Erstellen Sie Umfragen und Befragungen. Konfigurieren Sie Ihre individuellen Umfragen auf Basis von LimeSurvey. Alle Umfragen lassen sich qualitativ und quantitativ auswerten und grafisch aufbereiten.

Pinnwand-Modul

Besucher*innen können Fragen stellen und Anregungen geben – öffentlich oder an den Sachbearbeiter. Diese können diskutiert, kommentiert oder multimedial erweitert werden. Eine direkte Anbindung an die Crowdmapping-Funktion ist dabei möglich.

Crowdmapping-Modul

Sie oder Ihre Besucher*innen wollen zu einer bestimmten Stelle Ihrer Kommune einen Hinweis geben? Einfach in der Karte klicken und das Anliegen beschreiben. Die Anmerkungen können öffentlich oder gezielt an den Sachbearbeiter gerichtet werden. Auf Wunsch können diese direkt an der Pinnwand diskutiert werden.

www.allmymedia.de

Die Anpassungsmöglichkeiten von allmymedia sind vielfältig, sprechen Sie uns einfach an!

Ralf Schwalbe | Tel. 05261 6690225 | rs@amm-lemgo.de

© amm-lemgo.de 3/2022